

Tarifs imbattables
Services sur mesure
Expertise unique



LITTLE GUEST

présente

**Les plus belles destinations
familiales sont sur
www.littleguestcollection.com**

spa by CLARINS



“

Tener tiempo para ofrecerse un Tratamiento para el rostro o para el cuerpo ya no es un lujo, es una necesidad de la vida moderna. Hoy, sentirse bien comienza por ocuparse de uno mismo. En Clarins, desde siempre, nuestra misión es asegurar su bienestar y resaltar su belleza.”

“Taking time for a Facial or Body Treatment is not a luxury but a necessity in today's world. Nowadays, feeling good begins by taking care of yourself. At Clarins, our mission has always been to ensure your well-being and enhance your beauty.”

Dr. Olivier Courtin-Clarins
Director General de Clarins
Clarins Managing Director



LOS TRATAMIENTOS CLARINS

Un saber hacer que se siente,
unos resultados que se ven.

Descubra nuestros tratamientos profesionales que subliman la piel y permiten reconectar consigo mismo.

¿Nuestro secreto? La alianza de nuestros productos, fórmulas enriquecidas en activos vegetales extremadamente eficaces, y del arte del tacto Clarins, con más de 65 años de experiencia en Instituto de Belleza.

El poder sutil de la mano, vínculo continuo entre nuestra pericia y Usted.

La terapeuta personaliza cada tratamiento para que se adapte perfectamente a sus gustos y necesidades, para unos resultados visibles y una experiencia sensorial inigualable.

LAS PLANTAS, NUESTRA CIENCIA

Los laboratorios Clarins están innovando permanentemente para garantizar la eficacia excepcional de nuestros productos. Para ello seleccionan los extractos de plantas más potentes y más puros, así como los aceites esenciales de mayor calidad, a la vez que texturas sensoriales y fragancias irresistibles para el deleite de los sentidos.

CLARINS TREATMENTS

*Expertise you can feel,
results you can see.*

Discover our professional treatments that will enhance the beauty of your skin and replenish your "self".

How? By distilling more than sixty-five years of professional experience into every single treatment. We get outstanding results by combining highly efficacious, plant enriched formulas with OUR "Clarins Touch", Unique-to-us techniques that optimize the rebalancing power of our therapist's hands. Our expert therapists will personalize each and every treatment to address your specific needs and concerns, giving you visible results and an unrivalled sensorial experience.

PLANTS, OUR SCIENCE

Clarins labs are constantly innovating to ensure the outstanding efficacy of our products. Each one is an alchemic mix of the purest, most potent plant extracts and the highest quality aromatic essential oils, with indulgent textures and feel good fragrances.



LOS TRATAMIENTOS DE ROSTRO

Gracias a las fórmulas enriquecidas con extractos de plantas, combinadas con los movimientos perfectamente adaptados de la terapeuta, Clarins le cuida. Un masaje de 25 min de duración es el eje central de estos tratamientos personalizados, que ofrecen una eficacia óptima, con resultados inmediatos y duraderos. Un masaje que ayuda a suavizar, remodelar, reafirmar y relajar.

TRATAMIENTO EXPERTO ANTIEDAD 60 min

Tras un diagnóstico de la piel, este Tratamiento personalizado se adapta según las necesidades de cada piel y a los resultados de belleza que usted está buscando: pieles estresadas, pieles faltas de firmeza, o aquellas debilitadas por los cambios hormonales.

Cualquiera que sea la edad, este Tratamiento personalizado reduce visiblemente las primeras arrugas o aquellas ya más instaladas, suaviza los rasgos. Su piel está más firme, más tónica, y su tono más luminoso.

TRATAMIENTO HIDRATACIÓN INTENSA 60 min

Este tratamiento mimas las pieles secas y fragilizadas, y es ideal para restaurar el confort, la suavidad y la luminosidad. Se eliminan las pequeñas arrugas de la deshidratación y desaparece la tirantez. Su piel recuperará flexibilidad y suavidad.

FACIAL TREATMENTS

Thanks to formulas enriched in plants extracts, combined with the perfectly adapted hand movements of the therapist, Clarins takes care of you. A 25 minutes massage lies at the heart of these personalized treatments that offer optimal efficacy, with immediate and long-lasting results; a massage that helps smooth, shape, firm and relax.

YOUTH EXPERT 60 min

After a thorough skin diagnosis, this personalized treatment adapts to your skin's needs and the Beauty results you are looking for: from stressed skin to skin that lacks firmness, and skin weakened by hormonal changes.

Regardless of one's age, this treatment visibly reduces the look of first lines and those that have settled in, and also smoothes features and promotes a refreshed look. Your skin is firmer, better toned, your complexion looks more luminous.

POWER HYDRATOR 60 min

This treatment pampers dry, fragile skin and is ideal for restoring comfort, softness and radiance. Fine lines caused by dehydration are smoothed out and tight-feeling skin is soothed. You'll regain supple skin that feels nice to the touch.

**TRATAMIENTO PURIFICANTE
PIEL MATE** 60 min

Un tratamiento detoxificante que será el perfecto aliado de las pieles mixtas o grasas que necesitan ser reequilibradas. Elimina suavemente las impurezas, reduce el brillo y cierra los poros. Su piel estará limpia, fresca y rebosante de salud.

**TRATAMIENTO UNIFICADOR
PIEL PERFECTA** 60 min

El tratamiento perfecto para aquellas que desean una tez perfecta, unificada y luminosa. Atenua las manchas pigmentarias y reduce las zonas oscuras, reavivando la luminosidad natural de la piel. Usted parecerá simplemente radiante.

**TRATAMIENTO REMODELANTE
TOTAL V** 60 min

Un tratamiento adelgazante de gran eficacia que redibuja el contorno del rostro: afina, produce efecto lifting y reafirma. Redefine el óvalo, disminuye la apariencia del doble mentón. Usted sentirá la ligereza y su aspecto será radiante.

**BELLEZA Y JUVENTUD
DE LA MIRADA** 30 min

Este tratamiento rejuvenece y embellece visiblemente toda la zona de la mirada, de sien a sien. Ha sido testado: las arrugas de reducen en un 26,5%* después de 30 minutos de tratamiento.

* Estudio clínico - 25 mujeres.

**CLEAR SKIN
REFINER** 60 min

This detoxifying treatment is the perfect ally of combination or oily skin that needs to be rebalanced. Impurities are gently removed, skin shine is reduced and pores are tightened. Your skin looks clear, fresh and healthy.

**EVEN SKIN
PERFECTOR** 60 min

This treatment was developed for those dreaming of flawless skin that looks even and luminous. Dark spots are minimized, shadowy areas are reduced and your skin's natural luminosity is revived. You will looh simply radiant.

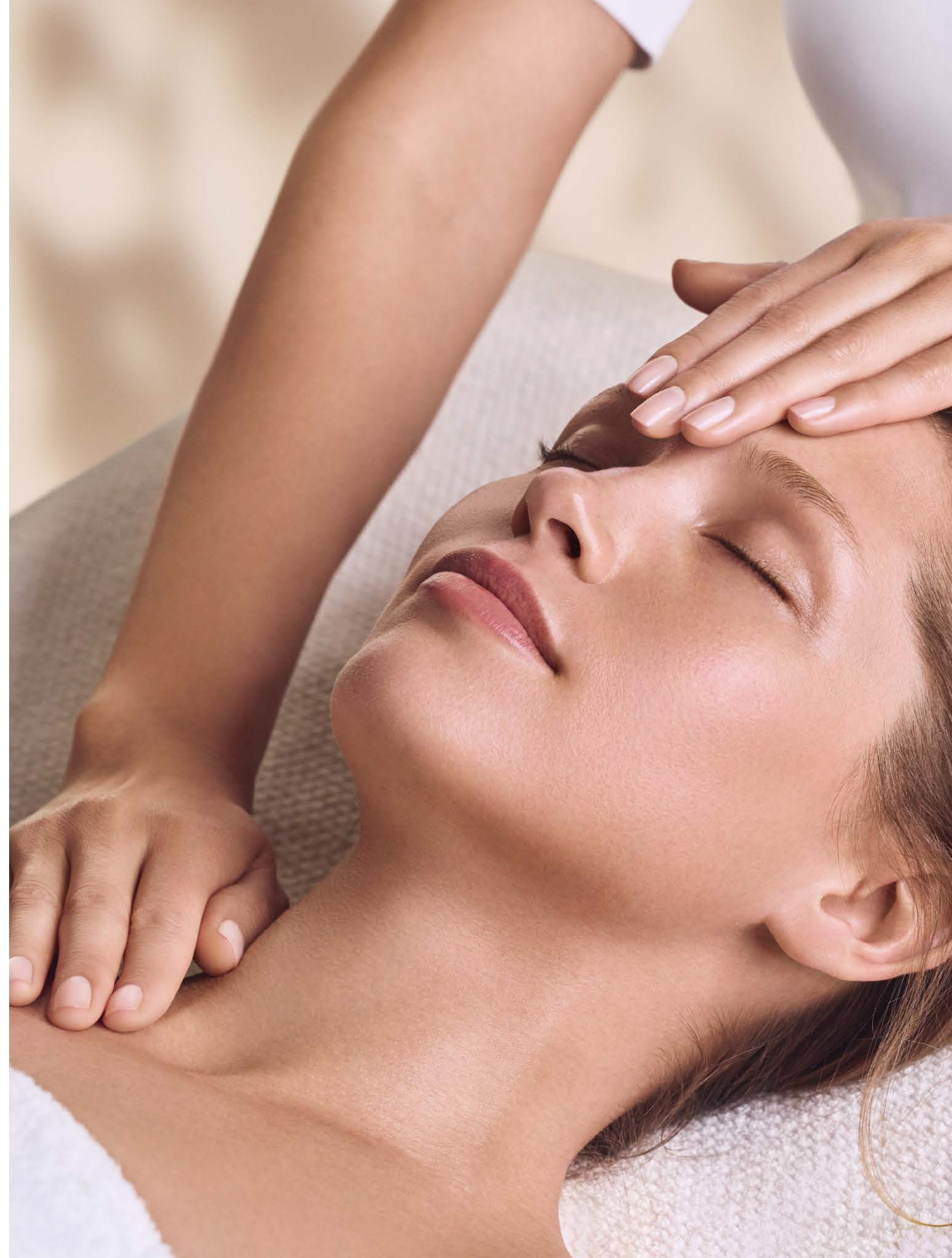
**LIFTING
SHAPER** 60 min

This high-performing treatment helps redefine facial contours: it refines, lifts and firms. The facial oval is better defined, the appearance of a double chin is diminished. You'll feel lighter and look more radiant.

**SMOOTH & LUMINOUS
EYES** 30 min

*This youth-boosting treatment visibly enhances the eye area, from temple to temple. It's proven too: wrinkle volume was reduced by 26.5% after 30 minutes of treatment.**

*Clinical study - 25 women.



LOS TRATAMIENTOS DE CUERPO

Clarins, el especialista en tratamientos de cuerpo, ofrece una solución específica a cada preocupación de belleza. Gracias a las fórmulas ultra-eficaces concentradas en extractos de plantas y al tacto experto Clarins, Ud. vivirá una experiencia personalizada de eficacia probada*.

TRATAMIENTO EXPERTO SILUETA 60 min

Este tratamiento personalizado adelgazante y reafirmante esculpirá su silueta. Gracias al análisis de piel realizado previamente, la terapeuta podrá orientar el tratamiento hacia trabajar más intensamente el adelgazamiento y el aspecto de la piel de naranja o la firmeza y la juventud de su piel. Drenando y desinfiltrando, le proporcionará una piel más lisa y confortable así como un contorno más definido. El tratamiento actúa sobre la firmeza, la elasticidad, la suavidad y la hidratación de la piel para permitirle sentir una silueta más ligera. Una auténtica cura de juventud para su piel.

CINTURA DEFINIDA, VIENTRE PERFECTO 30 min

Un tratamiento específico y embellecedor que contribuye a reafirmar y a reducir el exceso de grasas rebeldes del vientre y de la cintura, así como de las caderas, de los brazos y de las rodillas. En cada tratamiento de 30 minutos se tratan 2 zonas de su elección.

*Reducción de 0.42 cm en el contorno de muslo. Estudio clínico en 26 mujeres habiéndose hecho un Tratamiento Experto Silueta.

BODY TREATMENTS

Clarins, the Body Care specialist, offers a specific solution to every concern. Thanks to high-performing formulas concentrated in plant extracts and to Clarins expert touch, you'll experience a made-to-measure treatment with proven efficacy.*

BODY SILHOUETTE 60 min

This personalized slimming and firming treatment helps sculpt your silhouette. Thanks to a skin analysis carried out beforehand by the therapist, she can steer the treatment to optimize slimming /target orange peel skin or enhance your skin's firmness and youthful qualities. This draining and filtering treatment allows you to regain smoother, more comfortable skin as well as better defined contours. It acts on skin's firmness, elasticity, suppleness and hydration so you can achieve a lighter silhouette. It's a true youthful treatment for your skin.

STUBBORN CURVES SOLUTION 30 min

This targeted treatment helps to refine, firm and improve the look of stubborn curves on the abdomen, waist, hips, arms and knees. During each 30 minutes treatment, 2 areas of your choice are treated.

**Reduction of 0.42 cm around the thigh. Clinical study on 26 women following a Body Silhouette treatment.*

LOS TRATAMIENTOS EXFOLIANTES

Indispensable antes de todo tratamiento de cuerpo, la exfoliación elimina las impurezas y las células muertas, lo que facilita la absorción de los productos de tratamiento e incrementa su eficacia.

EXFOLIACIÓN TÓNICA DULCE Y SALADA 50 min

La exfoliación suave detoxifica y purifica la piel, mientras que la hidratación óptima le proporciona un confort sin igual, dejándola flexible y aterciopelada. Su piel estará suave y embellecida.

LAS ENVOLTURAS

Tratamientos enriquecidos con aceites esenciales para eliminar el estrés y recuperar la armonía del cuerpo y de la mente. Tratamientos placenteros para una piel sedosa. (Para hombres y mujeres).

ENVOLTURA CORPORAL RELAJANTE 60 min

Envoltura suave a base de barro vegetal de arcilla verde y de aceites esenciales. Acción remineralizante, efecto relajante para una piel confortable.

EXFOLIATING TREATMENTS

Exfoliation for both, men and women, is an absolute "must" before any further body treatment because it helps product absorption and increases product effectiveness.

TONIC SWEET & SALT EXFOLIATION 50 min

Rich in essential oils exfoliation, 100% natural, which leaves skin delicately scented, satin-smooth and incredibly velvety-soft.

BODY WRAPS

Ideal treatments with essential oils to banish stress and restore well-being and harmony to body and mind. Indulgence treatments for silky skin. (For women and men).

RELAXING BODY WRAP 60 min

This gentle wrap is based on Green clay and essential oils. It has a remineralizing action on the skin and promotes a wonderful feeling of relaxation. Skin feels silky-soft and comfortable.



LOS TRATAMIENTOS WELLNESS

Los tres tratamientos Wellness Clarins ofrecen un auténtico paréntesis de bienestar, el antídoto ideal al estrés de la vida cotidiana. Productos de gran eficacia y experiencias sensoriales únicas, ayudan a evacuar las tensiones y proporcionan tanto al cuerpo como al espíritu un sentimiento de bienestar infinito, y al rostro más belleza y armonía.

BEAUTY SLEEP 60 min

Gracias a los movimientos suaves y cuidadosamente adaptados de la mano y a una presión moderada, este tratamiento de rostro y cuerpo le permite romper el círculo vicioso del estrés y la falta de sueño, enemigos de la belleza de la piel. Después del tratamiento Ud. se sentirá relajado y descansado. Los signos del cansancio habrán disminuido. Con resultados probados: se calma el estrés y se mejora la calidad del sueño.*

ENERGY BOOSTER 60 min

Gracias a los movimientos energizantes y a las presiones profundas realizados por el terapeuta, este tratamiento energizante de rostro y cuerpo barre el estrés y le permite reequilibrar el cuerpo y el espíritu. Su energía vital circula de nuevo, su rostro refleja vitalidad y buen humor.

TRATAMIENTO FACIAL ULTRA-RELAJANTE AROMA 60 min

Este tratamiento único le permite desconectar del mundo exterior y centrarse en sí mismo. El toque experto "Toque Ayuroma", asociado a los poderes de las plantas y de los aceites Clarins le invitan a la evasión y a dejarse llevar. La relajación es profunda y completa gracias al masaje de rostro y cuero cabelludo. Los beneficios del tratamiento son visibles, palpables: la piel está más suave, satinada, más bella.

*Test realizado con 104 mujeres y la ayuda de un médico especialista en gestión de estrés y bienestar.

WELLNESS TREATMENTS

These three Wellness Treatments Offer a real well-being "break", an ultimate escape from daily stress. High-performing products along with unique sensorial experiences help evacuate feelings of tension and promote a feeling of infinite well-being for the body and the mind. You'll also enjoy more beautiful-looking and better balanced skin.

BEAUTY SLEEP 60 min

Thanks to carefully adapted slower hand movements and moderated pressure, this face and body treatment allows you to break the vicious cycle of stress and lack of sleep that is the enemy of a beautiful skin. After the treatment you'll look and feel relaxed and rested, signs of fatigue are diminished. It's proven, stress is relieved, the quality of your night-time sleep is improved.*

ENERGY BOOSTER 60 min

Thanks to energizing hand movements and deep-reaching pressure this revitalizing face and body treatment sweeps away stress and helps rebalance both the body and mind. Your vital energy circulates again, your face looks radiant and your spirits are lifted.

ULTRA RELAXING AROMA FACIAL 60 min

This unique treatment makes it possible to disconnect from the outside world and gain a sense of balance once again. Clarins expert "Ayuroma Touch", combined with the power of plants and Clarins oils, invites you to escape and let go. Experience deep and complete relaxation thanks to a face and scalp massage. You will not only feel the treatment's benefits, but you will see them as well: your skin feels softer and looks more beautiful.

**Tested on 104 women with the help of a doctor specialized in stress and well-being.*

PARA ÉL

Después de haber creado ClarinsMen, la línea de productos para hombre que reúne los mejores ingredientes vegetales, Clarins continúa cuidando de Ud. con éste tratamiento facial adaptado a sus necesidades y deseos.

TRATAMIENTO COMPLETO ESPECIAL HOMBRE 60 min

¡Tómese un descanso! Este tratamiento energizante ha sido creado especialmente para la piel del hombre, sujeta a agresiones externas y a las irritaciones del afeitado. Purifica, hidrata y reduce la apariencia de las arrugas y las ojeras al mismo tiempo que energiza la piel. Un tratamiento completo que procura una sensación de bienestar inmediata. Su aspecto será descansado, relajado y totalmente fresco.

FOR HIM

After developing the ClarinsMen product range that offers men's skin the best plant-based ingredients, Clarins continues to take care of you with this face treatment adapted to your needs and desires.

ENERGIZING FACIAL FOR MEN 60 min

Take a break! This energizing treatment was specially developed for men's skin which is subject to external aggressions and irritation caused by shaving. It purifies, hydrates and reduces the appearance of wrinkles and dark undereye circles while energizing the skin. It is a complete treatment that promotes a deep feeling of well-being, instantly. You'll look rested, relaxed and completely refreshed.





PROGRAMA MATERNIDAD

Clarins, marca pionera en la belleza de las mujeres embarazadas y de las mamás recientes, ha sabido rodearse de profesionales para crear un programa exclusivo que ayuda a preparar su cuerpo y su piel en ese momento especial de su vida. Tratamientos específicos, métodos adaptados, productos eficaces y consejos valiosos...Con Clarins, cada futura y reciente mamá avanza con serenidad en el camino de la maternidad.

TRATAMIENTO FUTURA MAMA 60 min

El tratamiento para preparar a la perfección su cuerpo y su piel en la espera del bebé. Un tratamiento reconfortante que libera las tensiones, aligera las piernas, mejora la elasticidad de la piel y ayuda a prevenir las estrías del embarazo.

TRATAMIENTO EXPERTO FIRMEZA 60 min

Después del nacimiento del bebé, durante el periodo de lactancia, hay que continuar actuando sobre la densidad, la tonicidad y la elasticidad de la piel, para que después pueda recuperar toda su juventud y firmeza.

CINTURA DEFINIDA, VIENTRE PERFECTO 30 min

Clarins es también cómplice de la belleza de las madres recientes. Este tratamiento específico y embellecedor, una vez finalizado el periodo de lactancia, contribuye a reafirmar y a reducir los excesos de grasa rebeldes que pueda haber en vientre, cintura, caderas, brazos y rodillas. En 30 minutos de tratamiento se tratan dos zonas, en función de las necesidades.

PREGNANCY PROGRAM

Clarins, the pioneer in beauty for new mothers and mothers-to-be, has worked with professionals to develop a programme devoted to prepare your body and your skin during this important time in your life. Specific treatments offering adapted techniques, high-performance products and advice. With Clarins at their side, every new mother and mother-to-be can advance along the path of motherhood with total peace of mind.

MOTHER-TO-BE 60 min

To perfectly prepare your body and skin for the birth of your baby. A pampering treatment which relieves tension, lightens the legs, improves the elasticity of the skin and helps to prevent marks linked to pregnancy.

BODY SILHOUETTE FIRMING 60 min

After the birth of your baby, during the breastfeeding period, it is the moment to keep on treating density, tonicity and elasticity of your skin in order to recover its firmness and youth.

STUBBORN CURVES SOLUTION 30 min

Clarins also cares for the Beauty of new mothers. This targeted treatment, to be used after the breastfeeding period, helps to refine, firm and improve the look of stubborn curves on the abdomen, waist, hips, arms and knees. During each 30 minutes treatment two areas are focused on, according to your particular needs.



LOS MASAJES CLARINS

Los masajes de Clarins no se parecen a ningún otro: se adaptan a sus necesidades y reavivan los sentidos. Estimulan, tonifican, relajan, revitalizan y calman. La magia del gestual realizado por las manos expertas de las terapeutas Clarins se alía con los beneficios aromáticos y fitoterapéuticos de nuestros exclusivos productos naturales. Una relajación completa y una experiencia sensorial única.

MASAJE EQUILIBRANTE CONFORT ABSOLUTO 60 min

Un masaje para deshacer las tensiones musculares, relajar el cuerpo y restaurar las energías. Puede ser más o menos profundo según las tensiones musculares y sus preferencias. Se realiza con el aceite "Tonic" para estimular el cuerpo y la mente, o con el aceite "Relax" para crear un sentimiento de absoluta relajación.

MASAJE DE PIEDRAS CALIENTES 60 min

Gracias a las piedras caliente utilizadas para descontracturar los músculos y aliviar las tensiones corporales, este masaje permite eliminar el cansancio y liberar la energía. Es un verdadero momento de relajación, un paréntesis sensorial que potencia el bienestar global.

EL ARTE DEL TACTO 90 min

Un tratamiento completo de rostro y cuerpo compuesto por tres tiempos, dedicados a los tres toques energéticos. La terapeuta alterna el toque equilibrante, el toque estimulante y el toque envolvente para relajarle, revitalizarle y producir una sensación de regeneración de pies a cabeza. Una cita con la relajación y el bienestar.

CLARINS MESSAGES

Clarins massages are like no other: they adapt to your needs and revive all of your senses. They stimulate, tone, relax, revitalize and soothe. The magic of the expert hand movements carried out by Clarins therapists work with the delicious aromatic and phytotherapeutic benefits of our exclusive, natural products. Complete relaxation and unique sensorial experience guaranteed.

REBALANCING MASSAGE WITH ESSENTIAL OILS 60 min

This massage calms the body, restores energy and deeply soothes muscle tension. Variable deep pressure is gaged based on muscular tensions and your desires. Choose between "Tonic" oil to stimulate the body and mind or "Relax" oil to create a feeling of absolute relaxation.

HOT STONES MASSAGE 60 min

This body-hugging massage uses warm stones to help relax muscles and relieve feelings of tension. Fatigue is evacuated and energy released. Experience a true moment of relaxation, a sensorial "pause" that warms the body and boosts overall well-being.

THE ART OF TOUCH 90 min

A complete treatment for the face and body composed of three steps, each focusing on a different energy. The beauty therapist alternates between a balancing touch, stimulating touch and enveloping touch to help you relax, feel revitalized and regenerated from head to toe. Relaxation and complete well-being await.



MASAJES

MASAJE MUSCULAR PROFUNDO 50 min

Este profundo y completo masaje ayuda a aliviar la tensión muscular causada por el estrés, mejora la liberación de la energía bloqueada, reduciendo el dolor y la rigidez de los músculos del cuerpo.

REFLEXOLOGÍA 50 min

Terapia basada en la creencia de que todas las partes del cuerpo están representadas en las manos y en los pies. A través de la presión digital se detecta, previene y mejora cualquier dolencia física y emocional, consiguiendo un funcionamiento óptimo del organismo.

INDIAN SCALP 50 min

Relajante masaje con suaves y lentos movimientos de cara, cuello, hombros y cuero cabelludo. Tiene un efecto calmante sobre el sistema nervioso, estimula el crecimiento del cabello y mejora la circulación del cuero cabelludo.

MASAJE TAILANDÉS 50 min

El masaje tailandés es una manipulación interactiva del cuerpo utilizando estiramientos pasivos y suaves presiones a lo largo de las líneas energéticas. Esta antigua técnica de masaje, que se remonta a los tiempos de Budah, libera poderosas fuerzas curativas que alivian el dolor y el estrés y armonizan las energías de cuerpo y mente.

INDIAN SCALP & REFLEXOLOGÍA PODAL 80 min

Ideal después de largos paseos de ciudad o días de ajetreado trabajo. Este tratamiento combina la profunda relajación de un masaje craneala con un dreanaje específico en el área de los ojos, para terminar con un agradable masaje de piés a través de la reflexología.

MASAJE PERSONALIZADO 90 min

Masaje adaptado a las necesidades de cada cliente.

MASAJE PERSONALIZADO 30 min

Masaje adaptado a las necesidades de cada cliente.

MASSAGES

DEEP TISSUE MASSAGE 50 min

This deep and full-body massage helps to relieve muscular tension caused by stress, improves the release of blocked energy, reducing pain and stiffness in the body muscles.

REFLEXOLOGY 50 min

This therapy is based on the belief that all parts of the body are represented on the hands and feet and through digital pressure it detects, prevents and improves any physical and emotional ailments, achieving optimal body working.

INDIAN SCALP 50 min

Relaxing massage with gentle and slow movements on face, neck, shoulders and scalp. It has a calming effect on the nervous system, stimulates hair growth and improves scalp circulation.

THAI MASSAGE 50 min

Thai massage is an interactive manipulation of the body using passive stretching and gentle pressure along energy lines. This ancient massage technique that dates back to the times of Budah, releases powerful healing forces relieving pain and stress and harmonizes the energies of body and mind.

INDIAN SCALP & FEET RELEXOLOGY 80 min

Ideal after long city rides or hectic days at work, this treatment combines deep relaxation of a head massage with specific drainage in the eye area to end with foot massage through reflexology.

PERSONALIZED MASSAGE 90 min

Massage adapted to your particular needs.

PERSONALIZED MASSAGE 30 min

Massage adapted to your particular needs.

SPA ETIQUETTE

Opening Hours

Daily from 10 am to 8 pm.

Spa Arrival

SPA by CLARINS is located in the hotel's garden, on the edge of the Infinity Pool. You are encouraged to arrive 30 minutes prior to your treatment in order to change, assing a locker and relax in spa relax area.

How to wear

Upon arrival at the spa, we will provide a bathrobe to enjoy your experience comfortable; we recommend that you leave your valuables in the safe in your room. If you prefer, bathrobe and slippers are provided in hotel room to come to the SPA. Each client is assigned a locker for their sole use while at the Spa. Nonetheless, the Spa cannot be held responsible for lost or forgotten valuables. Disposable underwear will be provided for body treatments. We advise you undress to the point that feels comfortable and notify your therapist if you have a query or concern. To use Water Ritual, SPA will provide you with towels. Wearing bathing suit and flip-flop is compulsory. All amenities you could need during your stay please ask at the Spa reception.

Booking

SPA team can help you choose spa services and treatments, including the right sequence of treatments. We advise you to make a booking at the Spa as far in advance as possible to ensure the availability of your favourite treatments and times. Please phone at extension 6267 or visit de Spa reception area.

Therapist choice

You can ask for precise therapist as you prefer, although we cannot guarantee the availability of specific therapist. All our therapists are highly trained professionals, with in-depth knowledge of all the treatments. They will do their best to make your experience an unforgettable one.

Health Conditions

For health reasons, treatments are not recommended when you have a full stomach, and no treatment will be given to any guest under the influence of alcohol or drugs. Shaving prior to exfoliation or receiving any spa service when you have sunburn should be avoided. Please notify the staff at the spa when making a booking

if you have high blood pressure, allergies, physical disabilities, or are pregnant.

Pregnancy

Pregnant women or people with heart or pressure problems are not recommended to use the Spa facilities. Please allow our SPA team to guide you in selecting which treatments are most suitable for you during this special time.

Spa Rules

Smoking, food, beverages and the use of mobile phones or electronic equipment are not permitted. The Spa is only open to people over the age of 18. We also ask you to respect the quiet atmosphere in the Spa. We want to offer an environment of relaxation and tranquillity, it is essential to respect privacy and serenity of our guests limiting the use of mobile phones and keeping a low tone. No smoking or consuming food and beverages from outside. Access is for 18 years. Bathing suits, cap and slippers are required in the SPA facilities.

Cancellation policy

If you wish to cancel your appointment, please notify us at least 24 hours prior to your scheduled appointment, otherwise we will have to charge you half the cost of the treatment. Appointments can be rescheduled, providing that at least 4 hours prior notice is given, depending on availability.

Delayed arrival

Bear in mind that arriving late will simply reduce the time of your treatment. Depending on the length of your treatment, a very late arrival may constitute a no-show, and the full price of the service will be charged to your account or credit card.

Payment Methods

Spa treatments can be charged to your account or paid, cash or credit card. Spa services must be paid for in advance. Advance bookings are recommended.

Gift Vouchers

Gift vouchers are available; please contact the SPA for more info.

Prices

All prices are in EURO and subject to change without prior notice. VAT is included.

SPA at Home

If you wish to continue your SPA experience at home, all products used in our treatments are available from the Spa Reception.

PROTOCOLO SPA

Horario de Apertura

Todos los días de 10 a 20 horas.

Llegada al SPA

SPA by CLARINS está localizado en el jardín del hotel a orillas de la Infinity Pool. Le aconsejamos llegar al SPA al menos 30 minutos antes de su tratamiento para tener tiempo suficiente de cambiarse, asignarle una taquilla y relajarse en el área relax.

Qué Llevar

A su llegada al SPA, le facilitaremos albornoz para que disfrute cómodamente de su experiencia, le aconsejamos que deje sus objetos de valor en la caja fuerte de su habitación. Si lo desea, puede también usar el albornoz y las zapatillas que encontrará en su habitación para venir al SPA. A cada cliente se le otorga un casillero para su uso exclusivo durante toda la estancia con nosotros, sin embargo la Dirección del Hotel no se hace responsable de objetos de valor perdidos u olvidados.

Le facilitaremos ropa interior desechable para la realización de su tratamiento corporal. Le aconsejamos se desnude según su comodidad y comunique cualquier duda o preocupación a su terapeuta.

Para el uso del Ritual de Agua, el SPA le facilitará toalla. Es obligatorio el uso de bañador y chanclas. Para productos de cuidado personal que necesite durante su estancia pregunte en la recepción del SPA.

Reservas

El equipo del SPA está a su servicio para ayudarle con la selección de servicios y tratamientos incluyendo el orden adecuado de los mismos. Le animamos a realizar las reservas con la mayor anticipación posible, para asegurar la disponibilidad de sus tratamientos favoritos. Puede realizar su reserva en la extensión 6267 o en la directamente recepción del SPA.

Elección de Terapeuta

Para su comodidad, usted puede solicitar un terapeuta concreto, sin embargo la disponibilidad de un terapeuta particular no puede ser garantizada. Todos los terapeutas son profesionales y conocen en profundidad todos los tratamientos y harán de su experiencia un momento inolvidable de bienestar.

Condición Física

Para su seguridad, los tratamientos no deben hacerse con el estómago lleno y no serán realizados a ningún cliente que se encuentre bajo la influencia de alcohol o drogas. El afeitado antes de un tratamiento de exfoliación

y las quemaduras antes de cualquier servicio SPA deben ser evitados. Le rogamos que nos avise de cualquier condición física, embarazo, hipertensión, alergia o lesión que pudiera afectar al servicio cuando realice su reserva.

Embarazo

Aconsejamos no hacer uso de las instalaciones del Spa a mujeres embarazadas ni a personas con problemas cardíacos o de presión. Le rogamos que permita a nuestro equipo del SPA guiarle en su selección de tratamientos ya que algunos tratamientos no son recomendables durante esta época especial.

Normativa Básica del Spa

Queremos ofrecerle un entorno de relajación y tranquilidad. Para ello es fundamental respetar la intimidad y serenidad de nuestros invitados limitando el uso de teléfonos móviles y manteniendo un tono de voz bajo. No se permite fumar, ni consumir alimentos y bebidas del exterior. El acceso es para mayores de 18 años. Es obligatorio el uso de bañador, gorro y chanclas en la zona de hidroterapia.

Política de Cancelación

Si usted desea cancelar su reserva, debe comunicarlo con al menos 24 horas de antelación, evitando así el cargo del 50% del tratamiento. Un cambio de cita será posible con al menos 4 horas de antelación, y dependiendo de la disponibilidad.

Retrasos

Si acude tarde a su tratamiento, debe tener en cuenta que llegar tarde simplemente acortará su tiempo de tratamiento. Dependiendo de la duración de su tratamiento, un retraso largo puede convertirse en una ausencia y por tanto el cargo completo de la tarifa del tratamiento a su cuenta o tarjeta de crédito.

Formas de Pago

Los tratamientos SPA pueden ser cargados a su cuenta, pagados en efectivo o con tarjeta de crédito. Los servicios del SPA siempre serán pagados por adelantado. Se aconsejan las reservas anticipadas.

Cheques Regalo

Los cheques regalo están disponibles en el SPA. Por favor contacte con nosotros para mayor información.

Precios

Todos los precios son en moneda EURO y están sujetos a cambios sin previo aviso. IGIC incluido.

SPA en Casa

Si desea continuar su experiencia SPA en casa, le informamos que todos los productos utilizados durante los tratamientos están disponibles para la venta en la recepción de nuestro SPA.

spa by CLARINS

GRAN MELIÁ
RESORT

PALACIO DE ISORA
TENERIFE • SPAIN

Reservas/Booking:

Guest Service Line (nº 9) – Tel.: +34 922 869 000

www.clarins.com

www.granmelia.com