

LITTLE GUEST

COLLECTION D'HÔTELS DE LUXE OÙ LES ENFANTS SONT ROIS

TEXTE [///] Amanda Castillo

Tous les parents le savent: le choix de l'hôtel est primordial lorsqu'on voyage en tribu. Les hôtels de luxe ne réservent cependant pas toujours un accueil favorable aux têtes blondes. C'est ici que *Little Guest* intervient. Zoom sur le premier service de conciergerie de luxe dédié aux enfants.

Comment naît une idée d'entreprise? La phrase « on n'est jamais si bien servi que par soi-même » résume à elle seule le processus entrepreneurial. En effet, l'entrepreneur est souvent celui qui propose le service qu'il aurait souhaité recevoir. C'est ce qui est arrivé à Jérôme Stefanski. En 2015, ce jeune papa est en vacances avec son épouse et leur bébé lorsqu'il s'aperçoit qu'il a oublié le biberon à la maison. Cherchant un biberon de secours, il n'en trouve pas. Il se dit alors qu'il ne doit pas être le seul papa distrait et qu'il faudrait aider les hôtels à revoir leur politique d'accueil des enfants, puis proposer aux parents de réserver ces hôtels kids-friendly. Quelques mois plus tard, Little Guest voit le jour. Depuis, ce service de conciergerie de luxe a connu une belle croissance malgré deux années de pandémie. Au départ seul à bord, Jérôme Stefanski est aujourd'hui à la tête d'une équipe de 40 personnes. Avant de se voir attribuer le label de qualité et d'intégrer la collection Little Guest, la start-up conseille et guide les hôteliers dans la scénarisation de l'accueil réservé aux familles. « Tout est pensé pour mêler une approche haut de gamme (spa, golf, tables gastronomiques) à un programme spécifique dédié aux enfants », détaille Jérôme Stefanski.

DES HÔTELS LUXUEUX AUX QUATRE COINS DU MONDE

La collection Little Guest compte plus de 320 hôtels à travers le monde. Tous répondent à des normes d'accueil très strictes telles que shuttle avec siège auto pour bébé, chambres familiales, menus adaptés, prêt de poussette, matériel de puériculture, baby sitting, ateliers créatifs, kids-club ou encore maître-nageur à la piscine, le tout pour faciliter le séjour des enfants.



L'hôtel Royal Évian fait partie des établissements kids friendly sélectionnés par My Little Guest.